

Cuando su familia y el proveedor de atención primaria hablan, forjan una confianza mutua y trabajan bien juntos, su hijo recibe la mejor atención médica y los mejores resultados posibles.

Para obtener más información sobre los hogares médicos:



Estado de Nueva York  
Departamento de Salud

Parcialmente auspiciado por la Oficina de Salud Maternoinfantil (Título V, Ley del Seguro Social), Administración de Recursos y Servicios de Salud, Departamento de Salud y Servicios Humanos.



## ¿Cómo puedo obtener la MEJOR ATENCIÓN MÉDICA para mis hijos?



**MedicalHome**

Familias y proveedores de atención médica trabajando juntos

### ¿Qué es un hogar médico?

Un hogar médico es una forma de proveer servicios de atención médica de alta calidad que satisfagan las necesidades de los niños y sus familias. No es un edificio, una vivienda ni un hospital. En un hogar médico, el proveedor de atención primaria y la familia trabajan en equipo para garantizar que todas las necesidades médicas y no médicas de los niños y los jóvenes sean resueltas.

### ¿Por qué tener un hogar médico?

Las familias, especialmente las que tienen niños con necesidades médicas especiales, pueden trabajar con varios médicos, enfermeros y otros proveedores de servicios de salud. A menudo, también deben trabajar con la escuela, los aseguradores y los profesionales de servicios sociales. Por ello, se benefician del trabajo en equipo que un hogar médico puede brindarles.



El Hogar Médico trabaja en equipo para coordinar la atención médica de los niños, especialmente de los que tienen necesidades médicas especiales.

## ¿Quién es el proveedor de atención primaria? ¿De qué manera ayudan a desarrollar sociedades en el hogar médico?

El proveedor de atención primaria puede ser el pediatra, el profesional de medicina general, el diplomado en enfermería, el asistente médico o, en ocasiones, los especialistas. Es la persona que le brinda a su hijo una atención médica integral. Debe ser alguien en quién usted confía y que trabajará con usted para:

- \* Responder sus preguntas
- \* Compartir la toma de decisiones
- \* Comunicarse con otros profesionales
- \* Coordinar la atención de su hijo
- \* Brindarle los recursos y averiguar cómo trabajaron
- \* Construir puentes entre las familias y los servicios sociales, sanitarios y educativos
- \* Desarrollar planes integrales de atención orientados a las necesidades personales de su hijo
- \* Desarrollar planes para emergencias
- \* Controlar, actualizar y realizar un seguimiento de las actividades de planificación de la atención médica
- \* Respetar y valorar la cultura de los pacientes
- \* Promover la salud y la calidad de vida para su hijo y su familia

## Consejos para familias: Desarrollo de sociedades en el hogar médico

### Cuando visite el consultorio del proveedor de atención primaria de su hijo:

- \* Esté preparado para tratar el estado de salud de su hijo:
  - Lleve un diario de las respuestas al tratamiento, los nuevos signos y síntomas y las inquietudes que usted pudiera tener.
  - Lleve una historia clínica donde consten las fechas y los lugares de las consultas con los especialistas, las visitas a las salas de emergencia, las internaciones y las cirugías.
  - Escriba sus preguntas.
  - Guarde la información de contacto (nombres, domicilios, números de teléfono y de fax) de todos los proveedores de salud y comunitarios.
- \* Prepare a su hijo para la visita, diciéndole lo que puede esperar. Lleve elementos que sean familiares para el niño y hable sobre los distintos modos en que el niño puede expresar sus sentimientos.
- \* Comparta información sobre los cambios observados en su hijo. Pregunte sobre los recursos que podrían ayudar a su hijo y a su familia. Si usted ha identificado recursos que pueden ayudar a otras familias, compártalos.
- \* Pregunte cómo obtener atención fuera del horario habitual, si fuera necesario.
- \* Solicite que le presenten al personal del consultorio que trabajará con usted y con su hijo (enfermeros, coordinador de derivaciones, personal de facturación, etc.).

"Mi hija con asma casi pierde un año de la escuela porque había faltado demasiado. Luego, mi proveedor de atención médica comenzó a implementar un hogar médico. Juntos, desarrollamos un plan de acción para el asma y le brindamos esta información al

enfermero de la escuela, de modo que todos supiéramos qué hacer. Ahora, ella pierde muchos menos días de clase, yo faltó menos al trabajo y nuestra familia está menos estresada. La buena comunicación entre todos nosotros realmente marcó una gran diferencia".

### En un hogar médico, su familia se siente cómoda de:

- \* tratar las dudas o inquietudes;
- \* compartir información sobre su hijo;
- \* comunicarse con su médico, el personal de la clínica y los demás socios;
- \* pedir explicaciones diferentes si no entendió algo;
- \* buscar soluciones con respeto mutuo.

