

ZAKUPY Z MOJĄ KARTĄ eWIC

Możesz nie być w stanie kupić niektóre żywności przy użyciu WIC, jeśli:

- ✓ Produkt nie jest częścią Twojej rodzinny WIC świadczenie
- ✓ Twoje świadczenie zabrakło
- ✓ Produkty nie znajdują się na liście zatwierdzonych WIC

Czy można kupić produkty nie WIC w tym samym czasie?

Tak. Najpierw użyj karte eWIC. Wtedy płać za innych elementów w inny sposób. Użyj przystawki, karty upominkowej, gotówki lub karty debetowej.

Co zrobić, jeśli myślę, że brakuje produkt WIC z WIC zatwierdzonej listy?

Jeśli uważasz że produkt, które jest wymienione w Przewodniku Żywności WIC było błędnie nie wymienione w WIC zatwierdzonej listy:

- ✓ Powiedz do sklepu
- ✓ Porozmawiaj z WIC lokalną agencje
- ✓ Przejdź do <https://nyswicvendors.com>

Zapytaj jeśli ta żywność powinna zostać dodana do listy zatwierdzonych WIC.

Jak można znaleźć sklep który zatwierdza WIC?

- ✓ Użyj **WIC2Go**, aplikacja mobilna
- ✓ Zapytaj lokalną WIC agencje
- ✓ Odwiedź www.health.ny.gov/wic
- ✓ Odwiedź www.nyswicvendors.com

Co zrobić, jeśli potrzebuję kogoś innego żeby mi zrobić zakupy WIC?

TYLKO daj eWIC karty i PIN osobom, które możesz zaufać.

DBANIE O MOJĄ eWIC KARTĘ

Co zrobić, jeśli moja karta eWIC jest utracona, skradzona lub uszkodzona?

Anulowanie karty przez wywołanie WIC obsługi klienta pod numer **1-844-540-3013**. Umów się na wizytę w Twoją lokalnej WIC agencji, aby uzyskać nową kartę.

Jak dbać o mojej eWIC kartę?

WYKONAJ:

- ✓ Trzymaj swoją kartę. Użyjesz go każdego miesiąca
- ✓ Utrzymaj kartę bezpiecznie i czyste
- ✓ Zachowaj czarny pasek z tyłu karty od zarysowaniami

NIE WYKONAJ:

- ✓ Wyrzuć karty, jeśli użyto wszystkie świadczenie. Można użyć tą samą kartę każdego miesiąca
- ✓ Trzymaj kartę w pobliżu magnesów lub elektrycznych urządzeń takich jak telefony komórkowe
- ✓ Zostaw kartę na słońcu lub inne gorące miejsca jak na desce rozdzielczej samochodu

Kiedy należy wezwać serwis obsługi klienta?

- ✓ Jeśli zagubienia lub kradzieży karty eWIC
- ✓ Jeśli Twoja karta eWIC nie działa
- ✓ Jeśli ktoś korzysta z karty eWIC bez OK
- ✓ Jeśli musisz wiedzieć swoje WIC świadczenie równowagi lub daty zakończenia świadczenie
- ✓ Jeśli zapomniałeś kodu PIN
- ✓ Jeśli chcesz zresetować numer PIN
- ✓ Jeśli potrzebujesz pomocy z karty eWIC

Instytucja ta jest równa dostawcą.

**eWIC KARTY
PRZEWODNIK DLA
STAN NOWEGO
JORK**



**WIC
Program**

MOJA eWIC KARTA I PIN

Co to jest eWIC karta?

Korzystając z tej karty, można kupić żywność zatwierdzoną przez WIC w sklepach WIC. Twoja lokalna WIC agencja doda Twoje świadczenie rodzinne na Twoją kartę.

Co to jest kod PIN?

PIN to skrót od: osobisty numer identyfikacyjny. Jest to czterocyfrowy tajny kod, który pozwala korzystać z karty WIC. Należy wybrać kod PIN podczas aktywacji karty WIC.

Jak uzyskać mój numer PIN?

Aby aktywować Twoją nową eWIC kartę i uzyskać PIN, zadzwoń do obsługi klienta na numer **1-844-540-3013**. Musisz wiedzieć:

- ✓ 16-to cyfrowy eWIC numer karty
- ✓ Kod pocztowy adresu korespondencyjnego
- ✓ Datę urodzenia

Jak wybrać numer PIN?

Wybierz czterocyfrowy kod PIN, który jest łatwy do zapamiętania, ale trudne dla kogoś do odgadnięcia.

Jak zabezpieczyć mój PIN?

- ✓ Upewnij się, że nikt nie patrzy
- ✓ Nie pisz kodu PIN na karcie eWIC
- ✓ Nie trzymaj pinu w portfelu lub portmonetce

Co zrobić, jeśli zapomnisz mój PIN lub trzeba go zresetować?

Zadzwoń obsługi klienta pod adresem **1-844- 540-3013** lub odwiedź

www.WICconnect.com. Musisz znać swoją datę urodzenia i kod pocztowy pocztowy adres.

Co zrobić, jeśli wejść niewłaściwy kołek w sklepie?

Masz trzy szanse, aby zrobić to dobrze. Jeśli 4-ta próba będzie nie udana, Twoje konto zostanie zablokowane. Nic będziesz w stanie korzystać z karty do następnego dnia. Możesz zadzwonić do obsługi klienta, aby zresetować numer PIN.

MOJE ŚWIADCZENIE NA eWIC KARCIE

Jak uzyskać świadczenie WIC na moim koncie WIC?

W podczas wizyty w WIC, personel doda Twoje świadczenie na konto WIC. Dostaniesz listę WIC świadczeń dla Twojej rodziny na następne trzy miesiące. Na liście będą daty rozpoczęcia i zakończenia Twoich świadczeń.

Czy muszę kupić wszystkie WIC świadczenia na raz?

Nie. Możesz kupić WIC żywności zgodnie z potrzebem.

Czy eWIC karta jest wielokrotnego użycia?

Tak. Zachowaj eWIC kartę i miej ze sobą w czasie wizyt w WIC agencji.

Jak dowiedzieć się o saldzie i dacia ważności WIC świadczenia?

Istnieje 5 sposobów, aby uzyskać te informacje:

- ✓ **WIC2Go**, Aplikacja mobilna
- ✓ Twój paragon z ostatniego sklepu
- ✓ Odwiedź dział obsługi klienta w sklepie
- ✓ Zadzwoń do obsługi klienta na numer **1-844-540-3013**
- ✓ Odwiedź **www.WICconnect.com**

Co zrobić, jeśli mam pytania o moim świadczeniu? Co zrobić jeśli potrzebuję zmienić moje świadczenia?

Poprosić personel lokalnej agencji WIC o zmianie świadczeń.

Co to jest WIC2Go?

WIC2Go jest to mobilna aplikacja dla uczestników WIC stanu Nowy Jork. **WIC2Go** pomoże Ci:

- ✓ Lista daty twoje wizytów
- ✓ Sprawdzić saldo i datę ważności w bieżącym miesiącu
- ✓ Skanowanie produktów, aby zobaczyć, jeśli są zatwierdzone przez WIC

WIC2Go można pobrać z Apple App Store lub Google Play.

ZAKUPY Z MOJĄ eWIC KARTĘ

Jak używać Twoją eWIC kartę na zakupach:

Kroki mogą się różnić od sklepu do sklepu.

1. Wybierz WIC żywność używając Twoją WIC listę zakupów, saldo, przewodnik żywności i WIC2GO.
2. Wybierz kasę, która akceptuje WIC.
3. Poinformuj kasjera, że używasz karty eWIC.
4. Na początku umieść artykuły WIC, a następnie pozostałą żywność.
5. Przeciągnij Twoją eWIC kartę i wybierz twój 4-cyfrowy PIN.
6. Użyj innej formy płatności na produkty inne niż WIC.
7. Trzymaj paragon i eWIC kartę do następnej wizyty handlowej.

