

필수 안내 사항

전자 방문 확인 (Electronic Visit Verification, EVV)



가장 중요한 안내 사항: EVV로 인해 요양에 변동 사항이 발생하지는 않을 것입니다.

- 받으시는 **서비스에는** 변동이 없을 것입니다.
- 받으시는 관리의 **총량에는** 변동이 없을 것입니다.
- 서비스를 받으시는 **장소에는** 변동이 없을 것입니다.

어디에서 더 자세한 내용을 알아볼 수 있나요?

EVV와 관련하여 더 자세한 내용을 원하시면, 다음 웹사이트를 방문하십시오.

https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/re-design/evv/index.htm.

뉴욕주 EVV 규정에 대해 문의 사항이 있으시면, 다음 주소로 이메일을 보내주십시오.

EVVHelp@health.ny.gov.

우려 사항이 있는 경우 어디에 문의하면 되나요?

EVV 또는 간병인의 정보 보고 방식에 대해 우려되는 사항이나 궁금한 사항이 있는 경우, 개인 관리 서비스(Personal Care Services)나 홈 헬스(Home Health) 제공자에게 문의하십시오. 고객 맞춤형 개인 지원 프로그램(Consumer Directed Personal Assistance Program)을 통해 서비스를 받으시는 경우, 재정 중개사(Fiscal Intermediary)에게 문의하십시오.

승인된 Medicaid 서비스에 대해 궁금한 사항이 있으시면, 관리형 케어 플랜이나 지역 사회 복지부(Local Department of Social Services)에 연락하십시오.

EVV란?

EVV는 승인된 Medicaid 서비스를 보장하기 위해 특정한 기술을 활용하는 하나의 방법입니다. 간병인은 방문 시 EVV를 활용하여 각 방문과 관련된 정보를 보고할 것입니다.

간병인은 다음의 정보를 보고하게 됩니다.

- 방문 날짜
- 방문이 시작되고 끝나는 시간
- 방문 중에 받는 서비스의 종류
- 방문 시 서비스를 제공하는 간병인의 성명
- 서비스를 받는 사람, 즉 귀하의 성명
- 방문 장소

방문 장소 보고 시, “집(home)”이나 “지역 사회(community)” 중 하나로 보고가 이루어질 것입니다. Medicaid 프로그램은 귀하가 서비스를 받는 장소의 주소를 수집하지 않을 것입니다. 연방법 및 주법에 따라, 개인 정보는 항상 보호될 것입니다.

간병인이 EVV를 어떠한 방식으로 활용하게 되나요?

의료 서비스 제공자가 간병인의 정보 보고 방식을 선택할 것입니다. 보고는 다음의 방식으로 이루어질 수 있습니다.

- 스마트폰이나 태블릿의 모바일 앱
- 자택에 설치된 고정된 장치(포브라고 함)
- 간병인이 귀하의 전화기를 사용하는 것을 허락하는 경우에만, 전화(보통 유선 전화)

간병인만이 EVV 절차를 수행할 수 있습니다. 귀하가 간병인을 대신하여 EVV 절차를 수행할 수는 없습니다.

어떤 서비스 프로그램에서 EVV를 활용하게 되나요?

EVV는 가정에서 이루어지는 다음의 서비스에 적용됩니다:

- 개인 관리 서비스(공인 홈 헬스 케어 기관에서 제공, 2021년 1월 1일부 시작)
- 고객 맞춤형 개인 지원 서비스(2021년 1월 1일부 시작)
- 홈 헬스 서비스(공인 홈 헬스 케어 기관에서 제공, 2023년 1월 1일부 시작)