

Children's Waiver 참가자: 권리와 책임

본 문서를 주의 깊게 읽어주십시오. 이는 Children's Waiver 참가자로서 귀하가 가지는 권리입니다. 이는 가정 및 지역사회 기반 서비스(Home and Community Based Services, HCBS) 및 케어 관리 서비스와 관련한 귀하의 책임입니다.

중요 정보

- 담당 케어 관리자는 자신의 역할을 귀하에게 설명하고 Children's Waiver 자격 결정 및 등록에 대해 안내해드릴 것입니다.
- 담당 케어 관리자는 매월 귀하를 찾아뵙게 될 것입니다. 이러한 만남은 귀하의 필요에 따라 직접 방문이나 전화 통화의 방식으로 진행될 것입니다.
- Waiver Services에 등록하기 위해서는 매월 HCBS를 받아야 합니다.

참가자/가족의 책임

- 아래에 나와 있는 귀하의 권리를 알아두시기 바랍니다.
- 수혜 자격이 되는 서비스에 대해 알아보십시오.
- 예약된 일정을 지켜주십시오. 예약된 일정을 지킬 수 없거나 예약된 시간보다 늦게 되는 경우 최대한 빨리 서비스 제공자에게 해당 사실을 알려주십시오.
- 귀하의 삶에 있어 변동 사항이 발생하는 경우, 그러한 업데이트, 수정된 사항을 알려주십시오.
- 일 년에 한 번 또는 귀하의 삶에 큰 변화가 있을 때, HCBS 자격 심사를 받아주십시오.
- 관리 계획(Plan of Care) 수립 시 적극적으로 협조해주시고, 귀하가 필요한 서비스를 선택하는 데 도움을 주십시오. 또한, 계획과 관련하여 귀하가 해야 할 일을 적절히 수행해주시십시오.
- 담당 케어 관리자가 케어 서비스 제공업체와 협력할 수 있도록 서면 동의서를 제출해주시십시오.
- 이러한 내용이 이해 되지 않거나 지원이 필요하신 경우, 도움을 요청해주시십시오.

담당 리드 Health Home 정보:
https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/hh_map/index.htm

귀하는 선택의 자유가 있습니다

담당 케어 관리자는 케어 옵션에 대한 정보를 귀하에게 제공해야 합니다.

- 귀하는 HCBS, 또는 병원, 주거 시설, 요양원 등의 시설 기관 중에서 선택하실 수 있습니다.
- 기관 시설을 선택하시는 경우 HCBS를 받을 수 없습니다.
- HCBS를 선택하시는 경우, 귀하는 Health Home이나 아동 청소년 평가 서비스(Children and Youth Evaluation Services, C-YES)를 통해 케어 관리를 받으셔야 합니다.
 - Health Home에서는 포괄적인 케어 관리를 제공해드리며, 관련된 모든 서비스 기관과 협업을 진행할 것입니다.
 - C-YES에서는 HCBS Children's Waiver 서비스 관리만을 지원해드릴 것입니다.
- Health Home을 선택하시는 경우, 귀하가 거주하는 지역의 Health Home/케어 관리 기관을 고를 수 있습니다.
- 귀하는 서비스 공급자(들)를 선택하실 수 있습니다. 담당 케어 관리자는 귀하에게 귀하의 거주 지역에 있는 서비스 제공자 목록을 제공해야 합니다. 귀하의 필요에 가장 적합한 공급자(들)를 선택할 수 있도록 담당 케어 관리자가 귀하를 도와드릴 수 있습니다.
- 귀하는 서로 다른 기관에서 서비스와 케어 관리를 받을 수 있습니다. 또한, 동일한 기관에서 서비스와 케어 관리를 받으셔도 됩니다. 두 개 이상의 서비스를 받으시는 경우, 동일한 제공자로부터 모든 서비스를 한 번에 받으실 수도 있고, 각 서비스에 대해 각자 다른 제공자를 선택할 수도 있습니다. 귀하가 동일한 기관에서 두 개 이상의 서비스를 제공 받기로 선택하시는 경우, 해당 기관은 귀하의 이익을 최대한으로 보장하기 위해 노력해야 하고, 이해 상충이 발생하지 않도록 보장해야 하며, 향후에도 귀하가 서비스와 서비스 제공자를 계속하여 선택할 수 있도록 해주어야 하니, 이 사실을 참고해주시십시오.
- 귀하는 본인에게 가장 잘 맞는 케어 관리자와 서비스 제공자를 선택해야 합니다.

담당 케어 관리자는 귀하에게 귀하가 선택한 옵션에 대해 설명을 해드리고, 귀하와 함께 **선택 재량 양식(Freedom of Choice Form)**을 살펴볼 것입니다. 선택 확인 절차로서 귀하는 해당 양식에 서명할 것을 요청받게 됩니다.

귀하는 귀하가 받으시는 케어와 관련하여 직접적인 결정을 내릴 권한을 갖고 계십니다.

불만을 제기할 권리

서비스 또는 서비스 제공자에 대한 불만이 있는 경우 다음으로 연락하실 수 있습니다:

- 담당 HCBS 제공자
- 담당 리드 Health Home
- C-YES
- 담당 Medicaid 관리형 케어 플랜
- 뉴욕주 보건부(NYS Department of Health) 관리형 케어 불만 접수 라인 **1-800-206-8125** 또는
- 온라인 managedcarecomplaint@health.ny.gov

귀하의 케어 관리자나 Medicaid 관리형 케어 플랜에서 불만 사항 접수 방법을 설명해드릴 것입니다. 귀하는 구두나 서면으로 불만 사항을 접수할 수 있습니다. 서면으로 불만 사항을 접수하는 경우에도, 귀하는 여전히 공청회에 대한 권리를 보유하게 됩니다.

귀하는 학대를 보고할 수 있는 권리가 있습니다

아동/청소년이 학대를 받거나 학대를 받고 있다고 의심되는 경우, **1-800-342-3720**번으로 뉴욕주 아동학대 중앙 등록부(New York State Central Register of Child Abuse and Maltreatment) 핫라인에 보고해주시고. 핫라인은 **24시간** 운영됩니다. 아동 및 가족 복지국(Office of Children and Family Services) 웹사이트 <https://ocfs.ny.gov/ohrd/ccg/>에서 보다 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다. 긴급 상황이 발생하면, **911**이나 지역 경찰로 전화해주시고.

귀하는 컨퍼런스를 요청할 권리가 있습니다

귀하는 Children's Waiver에 대한 귀하의 자격 및 승인과 관련하여 서면 결정 통지(Notice of Decision, NOD)를 받게 될 것입니다.

NOD를 받았으나 그 결정에 동의하지 않는다면, 귀하는 컨퍼런스를 요청할 수 있습니다. NOD 1페이지에 컨퍼런스 요청에

필요한 전화번호가 기재되어 있을 것입니다. 컨퍼런스 요청을 원하시는 경우, **60일** 이내에 가능한 한 빨리 요청을 하셔야 합니다. 컨퍼런스 중, 귀하는 담당 케어 팀과 만나 함께 해당 결정을 검토하게 될 것입니다. 결정이 변경되면 귀하는 서면 통지를 받게 될 것입니다. 컨퍼런스를 요청하는 경우에도, 귀하는 여전히 공청회에 대한 권한을 보유하게 됩니다.

서비스 제공자가 서비스를 변경하였는데 귀하가 해당 변경 사항에 동의하지 않거나 서비스 공급자가 마음에 들지 않는 경우, 귀하는 케어 관리자와 함께 문제를 해결해 나갈 수 있습니다.

귀하는 공청회를 요청할 권리가 있습니다

결정 통지(NOD)를 받았으나 해당 결정에 또한 동의하지 않는다면, 귀하는 공청회를 요청할 수 있습니다. 공청회를 통해 귀하는 판사에게 왜 귀하가 해당 결정에 동의하지 않는지 말할 수 있는 기회를 갖게 됩니다. 불만 제기를 하지 않은 경우에도 공청회 요청은 가능합니다.

NOD 상의 날짜로부터 **60일** 이내에 공청회를 요청하셔야 합니다. 공청회 대기 중 서비스를 계속 받으려면 **10일** 이내에 NOD를 제출해야 합니다(NOD에 관련 지침이 기재되어 있음). 판사가 NOD가 적절하다고 판단하는 경우, NOD가 발급된 후 귀하가 받으신 서비스에 대해 귀하는 그 비용이 지불해야 할 수 있습니다.

공청회에 대한 자세한 내용은 결정 통지에 기재되어 있습니다. 공청회 요청 방법에 대한 더 자세한 정보를 원하시면

<https://otda.ny.gov/hearings/request/>를 방문해주시고

** 웹 사이트에서 더 많은 정보를 원하시는 경우, 그리고 해당 정보를 구하는 데 도움이 필요하신 경우, 케어 관리자에게 말씀해주시고. 담당 관리자가 필요한 정보를 인쇄해드릴 것입니다.

Children's Waiver에 대해 자세한 정보를 원하시면 다음 웹사이트를 방문해주시고:

https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/redesign/behavioral_health/children/info.htm