

التسوق مع بطاقة (eWIC) الخاصة بي

قد لا تتمكن من شراء بعض الأطعمة باستخدام (eWIC) إذا:

- ✓ العنصر الغذائي ليس جزءاً من مزاي (eWIC) للعائلة
- ✓ نفدت فوائده
- ✓ عنصر الطعام ليس في القائمة المعتمدة من (eWIC)

هل يمكنني شراء مواد ليس ضمن قائمة (eWIC) في نفس الوقت؟

نعم فعلاً. استخدم بطاقة (eWIC) الخاصة بك أولاً. ثم دفع ثمن عناصر أخرى بطريقة أخرى. استخدم (SNAP) أو بطاقة هدايا أو نقدًا أو بطاقة خصم.

ماذا أفعل إذا كنت أعتقد أن طعام (WIC) مفقود من القائمة المعتمدة من (WIC)؟

إذا كنت تعتقد أن الغذاء الوارد في دليل (WIC Foods) قد تم تركه عن طريق الخطأ من قائمة (WIC) المعتمدة:

- ✓ التحدث إلى المتجر
- ✓ تحدث إلى وكالة (WIC) المحلية
- ✓ انتقل إلى (<https://nyswicvendors.com>)

اسأل ما إذا كان يجب إضافة الطعام إلى قائمة CIW المعتمدة.

كيف يمكنني العثور على متجر معتمد من (WIC)؟

- ✓ استخدم (WIC2Go)، تطبيق الجوال
- ✓ اطلب من وكالة (WIC) المحلية
- ✓ تصفح موقعنا (www.health.ny.gov/wic)
- ✓ تصفح موقعنا (www.nyswicvendors.com)

ماذا لو آنت بحاجة إلى شخص آخر ليقوم بالتسوق لدى (WIC) الخاص بي؟

قم فقط بإعطاء بطاقة (eWIC) ورقم التعريف الشخصي للأشخاص الذين تثق بهم.

اعتناء بي بطاقة (eWIC)

ماذا لو ضاعت بطاقة (eWIC) أو سُرقت أو أتلفت؟

قم بإلغاء بطاقتك عن طريق الاتصال بخدمة عملاء (WIC) على الرقم (1-844-540-3013). تحديد موعد في الوكالة المحلية للحصول على بطاقة جديدة.

كيف أعتني ببطاقة (eWIC) الخاصة بي؟

فعل:

- ✓ احفظ بطاقتك لأنك سوف تستخدمها كل شهر.
- ✓ حافظ على بطاقتك آمنة ونظيفة
- ✓ حافظ على الشريط الأسود على الظهر خالي من الخدوش

لا:

- ✓ تتخلص من بطاقتك إذا استخدمت جميع الفوائد. سوف تستخدم نفس البطاقة كل شهر
- ✓ تترك بتخزين البطاقة بالقرب من المغناطيس أو المعدات الكهربائية مثل الهواتف المحمولة
- ✓ تترك البطاقة في الشمس أو الأماكن الساخنة الأخرى مثل لوحة القيادة الخاصة بسيارتك

متى يجب علي الاتصال بخدمة العملاء؟

- ✓ إذا فقدت أو سُرقت بطاقة (eWIC) الخاصة بك
- ✓ إذا لم تعمل بطاقة (eWIC) الخاصة بك
- ✓ إذا كان شخص ما يستخدم بطاقة (eWIC) الخاصة بك دون موافقتك
- ✓ إذا كنت بحاجة إلى معرفة رصيد مزاي (eWIC) الخاص بك أو تاريخ انتهاء صلاحيته
- ✓ إذا نسيت رقم التعريف الشخصي الخاص بك
- ✓ إذا كنت ترغب في إعادة تعيين رقم (PIN) الخاص بك
- ✓ إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن بطاقة (eWIC) الخاصة بك

هذه المؤسسة هي مزود تكافؤ الفرص.

دليل ولاية نيويورك للرضع والأطفال الرضع



التسوق مع بطاقة (eWIC) الخاصة بي

كيفية استخدام بطاقة (eWIC) الخاصة بك عند التسوق:

قد تختلف الخطوات من متجر لآخر.

- 1 اختر أطعمة (WIC) باستخدام قائمة (WIC) للتسوق الخاصة بك ، ورصيد الفائدة ، ودليل الأغذية ، و (WIC2Go).
- 2 اختر ممر السحب الذي يقبل بطاقة (WIC).
- 3 أخبر أمين الصندوق أنك تستخدم بطاقة (eWIC).
- 4 ضع بنود (WIC) أولاً ، قبل الأطعمة الأخرى.
- 5 مرر بطاقة (eWIC) الخاصة بك وأدخل رقم التعريف الشخصي المكون من أربعة أرقام.
- 6 استخدام طريقة دفع أخرى للعناصر غير (WIC).
- 7 احتفظ بإيصال المخزن وبطاقة (eWIC) في زيارة التسوق التالية.

فوائد بطاقة (eWIC) الخاصة بي

كيف يمكنني الحصول على مزايا برنامج (WIC) على حساب (WIC) الخاص بي؟

في موعد (WIC) الخاص بك ، سيقوم موظفو (WIC) بإضافة فوائدهم إلى حساب (WIC) الخاص بك. ستحصل على قائمة بمزايا (WIC) الخاصة بأسرتك خلال الأشهر الثلاثة المقبلة. ستحتوي القائمة على تواريخ البدء والانهاء لفوائدهم.

هل يتعين علي شراء جميع مزايا برنامجي (WIC) في وقت واحد؟

لا. يمكنك شراء أطعمة (WIC) الخاصة بك عندما تحتاجها.

هل بطاقة (eWIC) قابلة لإعادة الاستخدام؟

نعم فعلاً. احتفظ ببطاعتك (eWIC) مسجل عليه جميع مواعيدك.

كيف يمكنني معرفة رصيد مزايا (eWIC) وتاريخ انتهاء الصلاحية؟

هناك خمس طرق يمكنك من خلالها الحصول على هذه المعلومات:

- ✓ (WIC2Go)، التطبيق المحمول
- ✓ استلامك الإيصال الأخي من المتجر
- ✓ زيارة مكتب خدمة العملاء في متجرك
- ✓ اتصل بخدمة العملاء على الرقم (1-844-540-3013)
- ✓ تصفح موقعنا (www.WICconnect.com)

ماذا لو كان لدي سؤال حول فوائدي؟ ماذا لو كنت بحاجة إلى

تغيير فوائدي أو تركيبية صناعية لطفلي؟

اطلب من موظفي الوكالة المحلية (WIC) حول تغيير الفوائد أو التركيبية الصناعية للطفل.

ما هو (WIC2Go)؟

(WIC2Go) هو تطبيق جوال لمشاركي (WIC) في ولاية نيويورك. يمكن لـ (WIC2Go) مساعدتك:

- ✓ قائمة المواعيد الخاصة بك
 - ✓ تحقق من رصيد الشهر الحالي وتاريخ انتهاء الصلاحية
 - ✓ فحص العناصر لمعرفة ما إذا كانت معتمدة من قبل (WIC)
- يمكن تنزيل (WIC2Go) من (Apple App Store) أو (Google Play).

بطاقة (eWIC) الخاصة بي ورقم التعريف الشخصي

ما هي بطاقة (eWIC)؟

يمكنك استخدام هذه البطاقة لشراء أغذية معتمدة من (WIC) في متاجر (WIC). ستضيف وكالة (WIC) المحلية فوائدهم على بطاقتك.

ما هو رقم التعريف الشخصي (PIN)؟

(PIN) لتقف على رقم التعريف الشخصي. إنه رمز سري مكون من أربعة أرقام يسمح لك باستخدام بطاقة (WIC) الخاصة بك. ستقوم باختيار رقم (PIN) الخاص بك عندما تقوم بتنشيط بطاقة (WIC) الخاصة بك.

كيف يمكنني الحصول على رقم (PIN) الخاص بي؟

لتنشيط بطاقة (eWIC) الجديدة وتعيين رقم (PIN)، اتصل بخدمة العملاء على الرقم (1-844-540-3013). سوف تحتاج إلى معرفة:

- ✓ رقم بطاقة (eWIC) المكون من ستة عشر رقمًا
- ✓ عنوانك البريدي
- ✓ تاريخ ميلادك

كيف أختار رقم (PIN) الخاص بي؟

اختر رقم تعريف شخصي مكون من أربعة أرقام يسهل عليك تذكره ، ولكن يصعب على شخص ما تخمينه.

كيف أحفظ رقم (PIN) الآمن الخاص بي؟

- ✓ تأكد من عدم مشاهدة أي شخص
- ✓ لا تكتب رقم التعريف الشخصي الخاص بك على بطاقة (eWIC) الخاصة بك
- ✓ لا تحتفظ برقم التعريف الشخصي في جيبك أو محفظتك

ماذا لو نسيت الرقم السري أو احتجت إلى إعادة ضبطه؟

اتصل بخدمة العملاء على الرقم (1-844-540-3013) أو قم بزيارة (www.WICconnect.com). ستحتاج إلى معرفة تاريخ ميلادك وعنوانك البريدي.

ماذا لو قمت بإدخال رقم (PIN) خطأ في المتجر؟

لديك ثلاث فرص أخرى للحصول عليه بشكل صحيح. إذا أخطأت في المحاولة الرابعة ، فسيتم قفل حسابك. لن تتمكن من استخدام بطاقتك حتى اليوم التالي. أو يمكنك الاتصال بخدمة العملاء. سيقومون بإعادة ضبط رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

