

## ACQUISTI CON LA MIA CARTA eWIC

Potresti non essere in grado di comprare alcuni alimenti usando WIC se:

- ✓ l'alimento non fa parte dei benefici WIC della tua famiglia
- ✓ I tuoi benefici sono finiti
- ✓ l'alimento non è nella lista approvata dal WIC

**Posso acquistare articoli non-WIC allo stesso tempo?**

Sì. Usa prima la tua carta eWIC. Poi paga per altri elementi in un altro modo. Utilizzare SNAP, una carta regalo, contanti o carta di debito.

**Cosa succede se penso che manchi un alimento WIC dalla lista approvata dal WIC?**

Se ritieni che un alimento che è elencato nella Guida alimenti WIC era erroneamente lasciato il WIC approvato elenco:

- ✓ Parla con il negozio
- ✓ Parla con la tua agenzia locale WIC
- ✓ Vai a <https://nyswicvendors.com>

Chiedi se il cibo deve essere aggiunto all'elenco di WIC approvato.

**Come posso trovare un negozio WIC approvato?**

- ✓ Usa **WIC2Go**, l'app mobile
- ✓ Chiedi alla tua agenzia locale di WIC
- ✓ Visita [www.health.ny.gov/wic](http://www.health.ny.gov/wic)
- ✓ Visita [www.nyswicvendors.com](http://www.nyswicvendors.com)

**Cosa succede se ho bisogno di qualcun altro a fare la spesa di WIC per me?**

SOLO dare la tua carta eWIC e il PIN a persone di fiducia.

## PRENDERSI CURA DELLA MIA CARTA DI eWIC

**Cosa succede se mia carta eWIC è smarrito, rubato o danneggiato?**

Annullare la tua carta chiamando il servizio clienti WIC al numero **1-844-540-3013**. Fissare un appuntamento presso la vostra agenzia locale per ottenere una nuova carta.

**Come prendersi cura della mia carta di eWIC?**

**FARE:**

- ✓ Salva la tua carta. Si utilizzerà ogni mese.
- ✓ Tenere la carta sicura e pulita
- ✓ Mantenere la striscia nera sul dorso privo di graffi

**NON:**

- ✓ Buttare via la tua carta se hai usato tutto i benefici. Utilizzerai la stessa carta ogni mese
- ✓ Conservare la scheda vicino a magneti o apparecchiature elettriche come i telefoni cellulari
- ✓ Lasciare la carta al sole o altri luoghi caldi come il cruscotto della vostra auto

**Quando dovrei chiamare il servizio clienti?**

- ✓ Se la tua carta eWIC viene persa o rubata
- ✓ Se la tua carta eWIC non funziona
- ✓ Se qualcuno sta usando la tua carta eWIC senza il tuo OK
- ✓ Se è necessario conoscere il saldo dei benefici WIC o la data di scadenza
- ✓ Se dimentichi il tuo PIN
- ✓ Se si desidera reimpostare il PIN
- ✓ Se hai bisogno di aiuto con la tua carta eWIC

Questa istituzione è un fornitore di pari opportunità.

# NEW YORK STATO eWIC SCHEDA GUIDA



## LA MIA CARTA eWIC E IL PIN

### Che cosa è una carta eWIC?

È possibile utilizzare questa carta per acquistare cibi WIC-approvato presso negozi di WIC. Vostra agenzia locale WIC aggiungerà i benefici della vostra famiglia alla carta.

### Cos'è il PIN?

PIN significa numero di identificazione personale. È un codice segreto a quattro cifre che consente di utilizzare la tua carta WIC. Si selezionerà il PIN quando si attiva la tua carta WIC.

### Come ottengo il mio PIN?

Per attivare la nuova carta eWIC e impostare un codice PIN, contattare il servizio clienti al **1-844-540-3013**. È necessario conoscere:

- ✓ Il numero di carta di eWIC di sedici cifre
- ✓ Il tuo indirizzo postale CAP
- ✓ la tua data di nascita

### Come faccio a scegliere il mio PIN?

Scegli un PIN di 4 cifre facile da ricordare, ma difficile da indovinare.

### Come posso mantenere il mio PIN sicuro?

- ✓ Assicurati che nessuno stia guardando
- ✓ Non scrivere il PIN sulla tua carta eWIC
- ✓ Non tenere il PIN nel portafoglio o nella borsa

### Cosa succede se dimentico il mio PIN o devo resettarlo?

Chiamare il servizio clienti al numero **1-844-540-3013** o visitare **www.WICconnect.com**.

Dovrai conoscere la tua data di nascita e il tuo indirizzo postale CAP.

### Cosa succede se inserisco il PIN errato al negozio?

Avete altre tre possibilità per farlo bene. Se si sbaglia al quarto tentativo, il tuo account verrà bloccato. Non sarai in grado di utilizzare la tua carta fino al giorno successivo. In alternativa, è possibile chiamare il servizio clienti. Reimposteranno il tuo PIN.

## BENEFICI SULLA MIA CARTA eWIC

### Come si ottengono benefici WIC sul mio conto WIC?

Presso il vostro appuntamento di WIC, personale WIC aggiungerà i vostri benefici al tuo account WIC. Si otterrà una lista di benefici WIC della tua famiglia per i prossimi tre mesi. L'elenco avrà date di inizio e fine per i tuoi benefici.

### Devo comprare tutti i miei benefici WIC contemporaneamente?

No. Puoi comprare i tuoi alimenti WIC quando ne hai bisogno.

### La mia carta eWIC è riutilizzabile?

Sì. Mantieni la tua carta eWIC e portala a tutti i tuoi appuntamenti.

### Come faccio a sapere il mio saldo dei benefici WIC e la data di scadenza?

Ci sono 5 modi per ottenere queste informazioni:

- ✓ **WIC2Go**, l'app mobile
- ✓ Il tuo ultimo scontrino
- ✓ Visitare il banco di assistenza clienti del tuo negozio
- ✓ Chiamare il servizio clienti al **1-844-540-3013**
- ✓ Visita **www.WICconnect.com**

### Cosa succede se ho una domanda sui miei benefici? Cosa succede se ho bisogno di cambiare i miei benefici o formula del mio bambino?

Chiedi allo staff dell'agenzia locale WIC di cambiare i tuoi benefici o la formula del bambino.

### Che cosa è WIC2Go?

**WIC2Go** è un'app mobile per il partecipante WIC dello Stato di New York. **WIC2Go** può aiutarti:

- ✓ Elenca i tuoi appuntamenti
- ✓ Controlla il saldo del mese corrente e la data di scadenza
- ✓ Analizza gli elementi per vedere se sono approvati dal WIC

WIC2Go può essere scaricato dall'App Store di Apple o Google Play.

## ACQUISTI CON LA MIA CARTA eWIC

Come utilizzare la tua carta eWIC quando fai acquisti:

I passaggi possono variare da negozio a negozio.

1. Scegli cibi WIC usando il tuo WIC lista della spesa, bilancio previdenziale, alimenti Guida e WIC2Go.
2. Scegli una corsia di checkout che accetta WIC.
3. Informare il cassiere che stai usando una carta eWIC.
4. Metti gli articoli WIC prima, davanti ad altri alimenti.
5. Passare la vostra carta eWIC e immettere il PIN di quattro cifre.
6. Utilizza un'altra forma di pagamento per articoli non WIC.
7. Conserva la ricevuta del negozio e la carta eWIC per la tua prossima visita di shopping.

