

ШОППИНГ С МОЕЙ КАРТОЙ eWIC

Вы не сможете покупать некоторые продукты, используя WIC, если:

- ✓ Продукт питания не является частью WIC пособий для вашей семьи
- ✓ Ваши пособия закончились
- ✓ Продукт питания не находится в списке утвержденных WIC

Можно ли одновременно купить товары не включенные в WIC?

Да. Сначала воспользуйтесь вашей eWIC картой. Затем заплатите за другие продукты другим способом. Используйте карточку Food Stamp, подарочные карты, наличные или дебитовую карту.

Что делать, если я думаю, что продукт питания WIC отсутствует в WIC-утвержденном списке?

Если вы считаете, что продукт, который указан в руководстве продуктов WIC был ошибочно не указан в WIC утвержденном списке продуктов:

- ✓ Поговорите с магазином
- ✓ Поговорите с вашим местным агентством WIC
- ✓ Обратитесь <https://nyswicvendors.com>

Спросите, если продукт следует добавить в список утвержденных WIC продуктов.

Как можно найти магазин принимающий WIC?

- ✓ Используйте **WIC2Go**, мобильное приложение
- ✓ Попросите ваше местное агентство WIC
- ✓ Посетите сайт www.health.ny.gov/wic
- ✓ Посетите сайт www.nyswicvendors.com

Что делать, если я хочу чтобы другой человек делал WIC покупки для меня?

ТОЛЬКО дайте ваши eWIC карту и PIN-код людям которым вы доверяете.

ЗАБОТА О МОЕЙ eWIC КАРТЕ

Что делать, если моя eWIC карта утеряна, похищена или повреждена?

Отмените вашу карту по телефону обслуживания клиентов WIC позвонив **1-844-540-3013**.

Запишитесь на прием в ваше местное WIC агентство для получения новой карточк.

Как мне заботиться о моей eWIC карте?

ДЕЛАЙТЕ:

- ✓ Храните вашу карту. Вы будете использовать ее каждый месяц.
- ✓ Держите вашу карточку в безопасности и чистоте
- ✓ Предохраняйте черную полосу на обратной стороне от царапин

НЕ ДЕЛАЙТЕ:

- ✓ Не выбрасывайте вашу карту, если вы использовали все пособия. Вы будете использовать ту же карту каждый месяц
- ✓ Не храните карту вблизи магнитов или электрического оборудования таких как мобильный телефон
- ✓ Не ставьте карту на солнце или в других горячих местах таких как прибор панели вашего автомобиля

Когда следует звонить в бюро обслуживания клиентов?

- ✓ Если ваша eWIC карта потеряна или украдена
- ✓ Если ваша eWIC карта не работает
- ✓ Если кто-то использует вашу eWIC карту без вашего разрешения
- ✓ Если вам нужно знать баланс ваших WIC пособий или дату истечения
- ✓ Если вы забыли свой PIN-код
- ✓ Если вы хотите поменять свой PIN-код
- ✓ Если вам нужна помощь для вашей eWIC карты

Эта организация предоставляет равные возможности.

РУКОВОДСТВО ПО eWIC КАРТЕ ШТАТА НЬЮ ЙОРК



МОЯ eWIC КАРТА И PIN-КОД

Что такое eWIC карта?

Можно использовать эту карту купив WIC-утвержденные продукты в магазинах принимающих WIC. Ваше местное агентство WIC будет добавлять ваши семейные пособия на вашу карту.

Что такое PIN-код?

PIN-код означает персональный идентификационный номер. Это четырехзначный секретный код, который позволяет вам использовать вашу WIC карту. Вы можете выбрать ваш PIN-код, когда вы активируете Вашу карту WIC.

Как получить свой PIN-код?

Для активации вашей новой карты eWIC и выбора ПИН-кода, позвоните по телефону обслуживания клиентов **1-844-540-3013**. Вам нужно будет знать:

- ✓ шестнадцатизначный номер eWIC карты
- ✓ Ваш почтовый индекс
- ✓ Вашу Дату рождения

Как выбрать свой PIN-код?

Выберите четырехзначный PIN-код который вам легко запомнить,но трудно угадать другому.

Как держать PIN-код в безопасности?

- ✓ Убедитесь, что никто не смотрит
- ✓ Не пишите PIN-код на вашей eWIC карте
- ✓ Не храните PIN-код в вашем бумажнике или в сумочке

Что делать, если вы забыли свой PIN-код или нужно изменить его?

Позвоните в Службу Обслуживания Клиентов **1-844-540-3013** или посетите **www.WICconnect.com**. Вам нужно знать дату вашего рождения и почтовый индекс.

Что делать, если вы ввели неправильный PIN- код в магазине?

У вас есть три попытки для ввода правильного кода. Если вы введете неправильный код четвертый раз, ваш счет будет заблокирован. Вы не сможете использовать вашу карту до следующего дня. Или, вы можете позвонить в Службу Обслуживания. Они поменяют код.

ПРЕИМУЩЕСТВА МОЕЙ eWIC КАРТЫ

Как получить WIC пособия на мой WIC счет?

Во время вашего WIC визита сотрудники WIC добавят ваши пособия на ваш WIC счет. Вы получите список WIC пособий для вашей семьи на следующие три месяца. В списке будут указаны даты начала и окончания для использования пособий.

Должен ли я купить все WIC продукты одновременно?

Нет. Вы можете купить те WIC продукты какие вам необходимы.

Годна ли моя eWIC карта для повторного использования?

Да. Держите вашу eWIC карту и приносите ее на все ваши визиты.

Как я узнаю баланс моих WIC пособий и срок их действия?

Существует пять способов для получения этой информации:

- ✓ **WIC2Go**, Мобильные приложения
- ✓ Ваш последний чек с магазина
- ✓ Посетите Бюро Обслуживания вашего магазина
- ✓ Позвоните в Службу Обслуживания Клиентов **1-844-540-3013**
- ✓ Посетите сайт **www.WICconnect.com**

Что делать, если у меня есть вопрос о моих пособиях? Что делать, если мне нужно изменить мои пособия или формулу для моего ребенка?

Попросите сотрудников местного WIC агентства об изменении ваших пособий или формулы для младенца.

Что такое WIC2Go?

WIC2Go-это мобильное приложение для WIC участников Нью- Йорк Штата. WIC2Go может помочь вам:

- ✓ Дату ваших визитов
- ✓ Проверить баланс и дату истечения пособий
- ✓ Сканировать продукты чтобы узнать утверждены ли они WIC программой

WIC2Go можно загрузить с Apple App Store и Google Play.

ШОППИНГ С МОЕЙ КАРТОЙ eWIC

Как использовать вашу eWIC карту, когда вы делаете покупки в магазине:

Действия могут отличаться в зависимости от магазина.

1. Выберите WIC продукты, используя список WIC- утвержденных продуктов, баланс бенефитов,Руководство по использованию WIC и WIC2Go.
2. Выберите линию-очередь, которая принимает WIC.
3. Сообщите кассиру что вы используете eWIC карту.
4. Расположите сперва ваши WIC продукты,затем другие продукты.
5. Проведите вашу eWIC карту и введите свой четырехзначный PIN-код.
6. Используйте другую форму оплаты для продуктов, не являющихся WIC продуктами .
7. Сохраните чеки покупок и eWIC карточку для вашего следующего посещения магазинов.

